



ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ РОГНЕДИНСКОГО РАЙОНА»

п. Рогнедино, Брянской области, ул. Горького, д.9, 242770
Тел./факс: 2-13-27

ОКПО 29502001, ОГРН 1023201736436, ИНН 3225001432, КПП 322501001

Положение

«Тревожная кнопка»

III. Порядок предоставления услуг в экстренной помощи «тревожная кнопка»

3.1. Настоящее Положение регулирует предоставление гражданам набора социальных услуг, включающего следующие социальные услуги:

- Экстренная психологическая помощь;
- Консультация по вопросам преодоления конфликтных ситуаций и устранения причин их возникновения;
- Предоставление информации о различных службах и организациях, находящихся на территории Рогнединского района;
- Информирование граждан по вопросам предоставления различных видов и форм социальной поддержки;
- Консультирование граждан по вопросам прав на социальное обслуживание в социальной службе;
- Консультирование граждан о порядке получения установленных законодательством льгот, преимуществ, социальных выплат.

2018г.

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом по ГБУ КЦСОН
Рогнединского района
№__от «__»____20__г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении услуги экстренного вызова специалистов социальных служб по системе «тревожная кнопка» в ГБУ Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнединского района»

I. Общие положения

- 1.1. Услуга «Тревожная кнопка» организована на отделения социального обслуживания на дому в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнединского района»
- 1.2. Ответственный по организации предоставления услуги «тревожная кнопка»- заведующая отделением социального обслуживания на дому.

II. Задачи

- 2.1. Реализация комплексных мер, способствующих стабильному функционированию и развитию системы социального обслуживания населения в Рогнединском районе.
- 2.2. Обеспечение граждан необходимой экстренной социальной помощью.
- 2.3. Организация мероприятий, связанных с предоставлением достоверной и своевременной информации гражданам.

III. Порядок предоставления услуги экстренной помощи «тревожная кнопка»

- 3.1. Настоящие Положение регулирует предоставление гражданам набора социальных услуг, включающего следующие социальные услуги:
 - Экстренная психологическая помощь;
 - Консультация по вопросам преодоления конфликтных ситуаций и устранения причин их возникновения;
 - Предоставление информации о различных службах и организациях, находящихся на территории Рогнединского района;
 - Информирование граждан по вопросам предоставления различных видов и форм социальной поддержки;
 - Консультирование граждан по вопросам прав на социальное обслуживание в социальной службе;
 - Консультирование граждан о порядке получения установленных законодательством льгот, преимуществ, социальных выплат.

3.2. Данная услуга предоставляется бесплатно гражданам пожилого возраста и инвалидам.

3.3. Информация о клиентах должна носить строго конфиденциальный характер.

IV. Организация предоставления услуги

4.1. Услуга позволяет обеспечить работу «тревожной кнопки» для клиентов в постоянном режиме согласно графика работы ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнединского района»

(далее - Центр):

понедельник - пятница: 8.30 - 17.45;

обеденный перерыв; 13.00 - 14.00.

Центр расположен по адресу: 242770, Брянская область, Рогнединский район, п.Рогнедино, ул. Горького,9.

V. Порядок информирования о предоставлении услуги

5.1. Информация о работе «тревожной кнопки» доводится до клиентов в письменном виде (буклеты, листовки, информационные письма, СМИ)

«Тревожная
кнопка»

2018г.